

תאגיד פלגי שרון - נוהל החלפת מדי מים

כללי,

תאגיד פלגי שרון מחויב לאמות מידה לשירות שפורסמו בשנת 2017. סעיף 8 בפרק ב הדן בשירותי מים מחייב כי התאגיד יפעל על פי נוהל כמפורט להלן: "חברה תקבע נהלים להתקנת מדי מים בנכס חדש, שיבטיחו שיוך נכון של מד מים לצרכן ואת הרישום הנכון של מדי המים במערכות המידע של החברה".

נוהל זה קובע הנחיות להתקנת מד מים במספר מקרים:

1. התקנת מד מים בנכס חדש.
2. החלפת מד מים בנכס קיים ובכלל זה כאשר הצרכן מבקש החלפתו או כאשר נדרשת החלפתו על ידי התאגיד מטעמי אחזקה.

נוהל התקנת מד מים בנכס חדש

בנכס חדש אשר נדרש להקים לו מערכת מדידה ישנם למעשה שני שלבים:

1. שלב הבקשה
2. שלב ההתקנה

1. שלב הבקשה

- 1.1. כאשר נכס חדש מוקם בשכונה חדשה או מבנה מגורים חדש מוגדר מיקום חיבור הצרכן.
- 1.2. התאגיד מחויב במסגרת הבקשה להיתר להיערך לאספקת מים לנכס החדש באמצעות הכנת תשתית הכוללת זקפים בנקודת החיבור המוסכמת (אשר יכולה להיות בפילר מוסדר או כפי שנקבע בתוכנית ההיתר), ומערכת אביזרים כמפורט בסעיף 1.4 להלן.
- 1.3. הצרכן מצידו יכין את תשתית המים עד לנקודת החיבור המוסכמת.
- 1.4. חיבור המים יורכב מהאביזרים הבאים:

- מגוף מספר 1 – מגוף המותקן במעלה מד המים של חיבור הצרכן. מגוף זה הינו מגוף טריזי אלא אם נקבע אחרת.
- מד מים - בעל רכיב קריאה מרחוק. מד המים הינו בעל תו תקן ובעל אישור דגם של רשות המים. קוטר המד בבית מגורים הינו "3/4", בעסקים ובגינות יקבע קוטר מד המים על ידי התאגיד בהתאם לשימוש.
- מגוף מספר 2 – מגוף המותקן במורד מד המים של חיבור הצרכן. מגוף זה הינו כדורי אלא אם נקבע אחרת.
- 1.5. הצעת המחיר לצרכן המבקש להתקין מד מים תכלול עלויות מד המים בהתאם למחירים הקבועים על ידי רשות המים ומתעדכנים מעת לעת. למחיר מד המים תתווסף גם תוספת עלות לרכיב קריאה מרחוק.



1.6. הצרכן מחויב למלא טופס בקשה להתקנת מד מים בנכס שחובר לראשונה (מצורף נספח 1 קישור לאתר התאגיד). טופס זה כולל את עלות התקנת המד וכן חתימה על התחייבות. לטופס זה יש לצרף את כל המסמכים המפורטים לרבות היתר בניה, צילום תעודת זהות (כולל ספחים). (ראה נספח 1)

1.7. הצרכן מחויב לשלם את העלות כפי שנקבעה על ידי התאגיד לפני ההתקנה.

1.8. התאגיד יבצע סיור מקדים בשלב הבקשה לנקודת החיבור ויפגוש את הצרכן באתר על מנת לוודא שוב כי זהו מיקום החיבור העתידי. במסגרת הסיור נציג התאגיד יוודא כי קיימת תשתית להקמת מערכת המדידה.

2. שלב ההתקנה

2.1. לאחר החתימה על הטופס והתשלום מחויב התאגיד לבצע התקנת מערכת המדידה בתוך 7 ימי עסקים, וזאת בהנחה כי בוצעה הכנה.

2.2. התקנת המודד תבוצע על ידי איש התאגיד או נציגו ובכל מקרה מי שהוסמך לכך על ידי מהנדס התאגיד.

2.3. בעת ההתקנה יש להקפיד:

2.3.1. מערכת המדידה והמגופים יותקנו בצורה ישרה תוך השארת מקטעים ישרים לפני ואחרי המודד. (אין לבצע חיבור בו האביזרים מחוברים ברצף ללא ניפלים למעבר).

2.3.2. בדיקה ויזואלית של שלמות ותקינות האביזרים כך שאין בהם חבלה או שבר.

2.3.3. מד המים החדש מצביע על קריאה 0.

2.4. תיעוד וצילום: עם ההתקנה של מד המים יש לבצע תיעוד המורכב מ-2 מסמכים:

2.4.1. טופס התקנת מד מים המנוהל באמצעות אפליקציה (יישומון) GAZPACHO ובו נקלטים פרטי המודד, מיקום וכיו"ב (ראה נספח 3).

2.4.2. צילום של מד המים אשר מועבר למערכת city mind ומותקן בלשונית התמונות (ראה נספח 4).

נוהל התקנת מד מים בנכס קיים

בנכס קיים נדרש לעתים לבצע החלפת מד מים. נוהל זה מחולק ל-2:

1. החלפה על ידי התאגיד כתוצאה מצרכי תחזוקה או החלפה תקופתית.

2. החלפה לפי בקשת צרכן.



1. החלפה על ידי התאגיד מצרכי תחזוקה

לעתים נדרש התאגיד לבצע החלפת מד מים בנכס קיים כתוצאה מצרכי תחזוקה למשל אי שידור של מד המים, או כאשר נדרש להחליפו על פי אישור הדגם שניתן לו בד"כ אחת ל-10 שנים. במדי הבית. במקרים אלה תבוצע החלפת המד במתכונת הבאה.

1.1. החלפת המד תבוצע על ידי נציג התאגיד או על ידי מי שהוסמך לכך מטעמו.

1.2. יש לעדכן את הצרכן מבעוד מועד על הצורך בהחלפת מד המים ועל כך כי בתקופה הקרובה תבוצע החלפה בנכס שבביתו.

1.3. יש לתאם מול הצרכן ולאשר מועד זה. במקרה של החלפה תקופתית במסות גדולות יש לעדכן על פי קצב ההתקדמות וסדר ההחלפה על מועד ההחלפה ככל הניתן.

1.4. בעת ההחלפה יש להקפיד על

1.4.1. מערכת המדידה הקיימת תקינה וישרה. במידת הצורך יש להיערך לשיקום מפרט המדידה.

1.4.2. בדיקה ויזואלית של שלמות ותקינות האביזרים כך שאין בהם חבלה או שבר.

1.4.3. מד המים החדש מצביע על קריאה 0.

1.5. תיעוד וצילום: עם ההתקנה של מד המים יש לבצע תיעוד המורכב מ-2 מסמכים:

1.5.1. טופס החלפת מד מים המנוהל באמצעות אפליקציה (יישומון) GAZPACHO ובו נקלטים פרטי המד המוחלף והחדש, מיקום וכיו"ב כך שניתן לשייך את המד החדש לנכס הקיים (ראה נספח 3).

1.5.2. צילום של מד המים הישן הכולל את קריאת הפירוק.

1.5.3. צילום של מד המים החדש אשר מועבר למערכת city mind ומותקן בלשונית התמונות (ראה נספח 4).

2. החלפת מד מים לבקשת צרכן

לעתים מעוניין הצרכן בהחלפת מד המים שברשותו. לדוגמה החלפת מד מים למד כשר גלאט, או לחילופין כתוצאה מהגדלת הצריכה, דרישות כיבוי אש וכיו"ב. החלפה זו תבוצע על חשבון הצרכן המבקש. נוהל זה כולל מינהלי להסדרת התשלום על ידי הצרכן המבקש. ולאחר מכן החלפת המד בדיוק על פי נוהל החלפת מד על ידי התאגיד.



2.1. שלב הבקשה

1. הצרכן המבקש יפנה בכתב להחלפת מד המים בנכס שבביתו.
2. הצרכן ימלא טופס התחייבות בדומה לטופס התקנת מד מים בנכס חדש (ראה נספח 5).
3. התאגיד יגיש הצעת מחיר להחלפת מד המים המבוסס על תעריפי החלפת מד מים הקבועים בספר התעריפים של רשות המים ומתעדכנים מעת לעת. יודגש כי שינויי צנרת ככל שידרשו יחויבו על פי הצעת מחיר של תאגיד
4. עם הסדרת התשלום תבוצע ההחלפה תוך שבעה ימי עסקים.

2.2. שלב ההתקנה

- שלב זה יבוצע בדיוק על פי נוהל החלפת מד מים בנכס קיים על ידי התאגיד מצרכי תחזוקה.
- 2.3. החלפת המד תבוצע על ידי נציג התאגיד או על יי מי שהוסמך לכך מטעמו.
 - 2.4. יש לעדכן ולתאם עם הצרכן בתאריך החלפת מד המים לבקשתו.
 - 2.5. בעת ההחלפה יש להקפיד על
 - 2.5.1. מערכת המדידה הקיימת תקינה וישרה. במידת הצורך יש להיערך לשיקום מפרט המדידה.
 - 2.5.2. בדיקה ויזואלית של שלמות ותקינות האביזרים כך שאין בהם חבלה או שבר.
 - 2.5.3. מד המים החדש מצביע על קריאה 0.
 - 2.6. תיעוד וצילום: עם ההתקנה של מד המים יש לבצע תיעוד המורכב מ-2 מסמכים:
 - 2.6.1. טופס החלפת מד מים המנוהל באמצעות אפליקציה (יישומון) GAZPACHO ובו נקלטים פרטי המד המוחלף והחדש, מיקום וכיו"ב כך שניתן לשייך את המד החדש לנכס הקיים(ראה נספח 3).
 - 2.6.2. צילום של מד המים הישן הכולל את קריאת הפירוק.
 - 2.6.3. צילום של מד המים החדש אשר מועבר למערכת city mind ומותקן בלשונית התמונות (ראה נספח 4)

תמיר הרוש

מהנדס התאגיד

נספח 1: קישור לספריית טפסים פלגי השרון

בקשה להתקנת מד מים בנכס שחובר לראשונה - היתר בניה



טופס הזמנת מד מים לבניה בנכס שחובר לראשונה

שם פרטי ושם משפחה	מספר תעודת זהות
כתובת הנכס / גוש וחלקה	טלפון לבירורים
מספר צרכן קיים	דואר אלקטרוני

בחתימתי אני מאשר את הרשום מטה:

- אני מבקש בזאת להתקין מד מים בנכס שרשותי בהתאם למכתב הפניה.
- אני מאשר לחייב את חשבוני באגרת התקנת מד מים לפי תעריף רשות המים.
- ידוע לי כי אי תשלום החשבונות במועד, יגרור חיוב בריבית כחוק, וכי אי תשלום חשבון עלול לגרום לנקיטת אמצעי עקיפה מנהליים, לרבות ניתוק אספקת המים לנכס, וכן חיוב בגין ההוצאות הכרוכות בפעולות הללו.
- ידוע לי כי מד המים יותקן בשטח הנכס ואהיה אחראי לשלמות ותקינות מערכת המדידה עד מד המים (כולל) לרבות דיווח על נזילות למוקד 106. גרימת חבלה למד המים מהווה חבלה חמורה במערכת במדידה ומהווה עבירה פלילית שדינה עד 3 שנות מאסר.
- הריני מתחייב להודיע לתאגיד על כל שינוי שיחול לגבי: פרטי משלם, פרטי בעלי הנכס, אמצעי תשלום, כתובת למשלוח דואר, מספר הנפשות בנכס.
- הריני מתחייב להודיע לתאגיד על שינוי אופי השימוש בסיום הבנייה ותחילת אכלוס הנכס לטובת עדכון תעריף מגורים.

תאריך

חתימת המצהיר

צרכן נכבד, טופס זה ניתן לשלוח באחת מהדרכים הבאות:

- בדואר לאחת הכתובות: לשכת שירות מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור יגאל מפעל מים כפר סבא רח' ויצמן 135 כפר סבא 4423142
- בפקס: 09-7673815. בדואר אלקטרוני: crm@ksaba.co.il



נספח 3: טופס התקנת מד מים חדש (מתוך אפליקציה)

15:12 76%



GAZPACHO
EASY TO MAKE.
ALWAYS TASTES GOOD.

שם משתמש

444111

סיסמה

כניסה

נספח 4: צילום מערכת ה city mind ובו פרטי הנכס ומקום לתמונות

חזרה תפיש חדש מונה קודם מונה הבא

מס' זיהוי 80002100000

מספר זיהוי	80002100000	שם צרכן	כחן יוסף ואריס	קריאה (קוב)	21.309	טלפון בבית (מרכז)	097494224
מס' מונה	14391652	כתובת הנכס	גלעד 47	תאריך ישעה	14:31 23/06/2019	מס' סוללוארי	054-2040200
סוג מד	3 - מונה ביתי ללא כללי	קוטר	"3/4	סטטוס	-	הערות	

Dashboard

פרטים נוספים

מהות שימוש	214 - מגורי
% השתתפות	0 ימירת הקעבה
הקעבה שנתית	0 אזור
הקעבה חודשית	0 תת אזור

קריאת זימית

זמן התראה	סטטוס	תאור
		אין נתונים

גריפים

זמן צריכה	קריאה (קוב)	צריכה	סטטוס מונה
23/06/2019	21.309	1.4	-
22/06/2019	19.931	1.0	-
21/06/2019	18.931	2.3	-

יזמן אירועים

תאריך החלפה	מס' מונה ישן
12/06/2019	14356539

שיחות קשורות

בנין 80002100

התקנה | הרשפת | אירועים | תמונות (4) | הסמעת תמונה | סלח דואר | הדפס

קריאה On Line | דוח צריכה | דוח התראות | דוחות ומסופים | GIS



טופס החלפת מד מים לבקשת צרכן

שם פרטי ושם משפחה	מספר תעודת זהות
כתובת הנכס / גוש וחלקה	טלפון לביורורים
מספר צרכן קיים	דואר אלקטרוני

בחתימתי אני מאשר את הרשום מטה:

- אני מבקש בזאת להחליף את מד המים בנכס שברשותי בהתאם למכתב הפניה.
- אני מאשר לחייב את חשבוני בתעריף מד מים חדש מדגם קר"מ עפ"י תעריף רשות המים.
- ידוע לי כי אי תשלום החשבונו במועד, יגרור חיוב בריבית כחוק, וכי אי תשלום חשבון עלול לגרום לנקיטת אמצעי עקיפה מנהליים, לרבות ניתוק אספקת המים לנכס, וכן חיוב בגין ההוצאות הכרוכות בפעולות הללו.
- ידוע לי כי מד המים בשטח הנכס ואהיה אחראי לשלמות ותקינות מערכת המדידה עד מד המים (כולל) לרבות דיווח על נזילות למוקד 106. גרימת חבלה למד המים מהווה חבלה חמורה במערכת במדידה ומהווה עבירה פלילית שדינה עד 3 שנות מאסר.
- הריני מתחייב להודיע לתאגיד על כל שינוי שיחול לגבי: פרטי משלם, פרטי בעלי הנכס, אמצעי תשלום, כתובת למשלוח דואר.

תאריך

חתימת המצהיר

צרכן נכבד, טופס זה ניתן לשלוח באחת מהדרכים הבאות:

- בדואר לאחת הכתובות: לשכת שירות מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור יגאל מפעל מים כפר סבא רח' ויצמן 135 כפר סבא 4423142
- בפקס: 09-7673815. בדואר אלקטרוני: crm@ksaba.co.il



טופס שינוי יעוד שימוש למד מים – נכס בשיפון

שם פרטי ושם משפחה	מספר תעודת זהות
כתובת הנכס / גוש וחלקה	טלפון לביורורים
מספר צרכן קיים	דואר אלקטרוני

בחתימתי אני מאשר את הרשום מטה:

- אני מבקש בזאת לשנות את יעוד השימוש במד מים בנכס שברשותי בהתאם למכתב הפניה.
- אני מאשר לחייב את חשבוני בתעריף בניה לפי תעריף רשות המים.
- ידוע לי כי אי תשלום החשבונון במועד, יגרור חיוב בריבית כחוק, וכי אי תשלום חשבון עלול לגרום לנקיטת אמצעי עקיפה מנהליים, לרבות ניתוק אספקת המים לנכס, וכן חיוב בגין ההוצאות הכרוכות בפעולות הללו.
- ידוע לי כי מד המים בשטח הנכס ואהיה אחראי לשלמות ותקינות מערכת המדידה עד מד המים (כולל) לרבות דיווח על נזילות למוקד 106. גרימת חבלה למד המים מהווה חבלה חמורה במערכת במדידה ומהווה עבירה פלילית שדינה עד 3 שנות מאסר.
- הריני מתחייב להודיע לתאגיד על כל שינוי שיחול לגבי: פרטי משלם, פרטי בעלי הנכס, אמצעי תשלום, כתובת למשלוח דואר.
- הריני מתחייב להודיע לתאגיד על שינוי אופי השימוש בסיום השיפון ותחילת אכלוס הנכס לטובת עדכון תעריף מגורים.

תאריך

חתימת המצהיר

צרכן נכבד, טופס זה ניתן לשלוח באחת מהדרכים הבאות:

- בדואר לאחת הכתובות: לשכת שירות מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור יגאל מפעל מים כפר סבא רח' ויצמן 135 כפר סבא 4423142
- בפקס: 09-7673815. בדואר אלקטרוני: crm@ksaba.co.il

